**Propósito del sistema**

El propósito general del sistema propuesto para Supercell Río Frío es mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente en el negocio de venta de accesorios de celulares y reparación de dispositivos móviles a través de la implementación de una solución tecnológica que permita gestionar de manera más eficaz las operaciones internas y ofrecer una mayor accesibilidad y comodidad a los clientes.